

Les nouveaux tarifs

Sur votre facture, au verso, apparaissent désormais clairement la part du montant qui revient au SEDIF et celle qui revient au délégataire.

Le tarif général de vente de l'eau comprend donc trois termes :

- un prix par m³ d'eau consommé pour le financement des investissements du SEDIF, dont la valeur est fixée par les représentants des communes desservies (0,45 euros/m³);
- un prix par m³ d'eau consommé, dont la valeur de base est de 0,961 euros par m³. Ce prix est réduit à 0,786 euros par m³ pour les 180 premiers m³ de l'année.
- un abonnement, contribution aux frais fixes du service, dont la valeur de base est fonction du diamètre du compteur d'eau (pour un compteur de 15 mm : 5,35 euros par trimestre).

A ce tarif général du service, s'ajoutent les taxes et redevances perçues pour le compte des organismes compétents, notamment en matière d'assainissement ou de préservation de la ressource, ainsi que la TVA.

À RETENIR

Le tarif général comprend désormais deux tranches de consommation, qui déterminent deux prix : un prix minoré pour les 180 premiers m³ de l'année, un prix normal au delà.

Tarif Multi habitat

Pour les immeubles d'habitation équipés seulement d'un compteur général en pied d'immeuble, le Service de l'eau propose un tarif Multi habitat. Ce tarif permet de bénéficier du prix modéré de la 1^{ère} tranche pour chaque logement, en contrepartie du paiement d'un abonnement complémentaire (égal à celui d'un compteur de diamètre 15 mm).

À NOTER

Le prix appliqué à la consommation de votre première facture de 2011 tient compte des volumes consommés en 2010 à l'ancien tarif.

Méfiez-vous du gel !

Les solutions pour protéger votre installation



En période hivernale, quelques précautions simples vous permettront d'éviter les méfaits des basses températures sur votre installation :

- vérifiez l'état et la bonne fermeture de l'abri du compteur
- renforcez cette protection à l'aide de polystyrène ou de mousse polymère (évités les matériaux qui retiennent l'humidité comme la laine de verre, le tissu, le bois, le papier journal ou la paille)
- recouvrez les tuyauteries de gaines tubulaires en mousse isolante, même si le compteur est dans votre garage ou dans un sous-sol non-chauffé
- vidangez systématiquement vos installations avant de quitter votre domicile pour plusieurs jours
- manœuvrez régulièrement le robinet avant compteur pour éviter qu'il ne soit grippé lorsque vous en aurez besoin
- relevez régulièrement votre compteur pour détecter au plus tôt une fuite

Pour nous contacter



0 811 900 900*

du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30 - le samedi de 7h30 à 12h.

Tarifification ordinaire - 01 43 97 51 99

Urgence fuite (24h/24) : **0811 900 918***

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe en France métropolitaine. Depuis mobile ou ADSL, tarif selon opérateur.



www.sedif.com (espace "abonnés")



Veolia Eau d'Île-de-France - 94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis

Rue Faraday (M^o Carrefour Pleyel)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45

et le samedi de 9h00 à 11h45



Lettre Clario n°1 - Création Agence ESPERANTO - Crédits photos 133RF

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Délégataire du SEDIF



Une nouvelle
facture
d'eau

Clario

La lettre

1^{er} TRIMESTRE 2011



www.sedif.com

La lettre de votre service d'eau en Île-de-France

