

Les nouveaux tarifs

Sur votre facture, au verso, apparaissent désormais clairement la part du montant qui revient au SEDIF et celle qui revient au délégataire.

Le tarif général de vente de l'eau comprend donc trois termes :

- un prix par m³ d'eau consommé pour le financement des investissements du SEDIF, dont la valeur est fixée par les représentants des communes desservies (0,45 euros/m³);
- un prix par m³ d'eau consommé, dont la valeur de base est de 0,961 euros par m³. Ce prix est réduit à 0,786 euros par m³ pour les 180 premiers m³ de l'année.
- un abonnement, contribution aux frais fixes du service, dont la valeur de base est fonction du diamètre du compteur d'eau (pour un compteur de 15 mm : 5,35 euros par trimestre).

A ce tarif général du service, s'ajoutent les taxes et redevances perçues pour le compte des organismes compétents, notamment en matière d'assainissement ou de préservation de la ressource, ainsi que la TVA.

À RETENIR

Le tarif général comprend désormais deux tranches de consommation, qui déterminent deux prix : un prix minoré pour les 180 premiers m³ de l'année, un prix normal au delà.

Tarif Multi habitat

Pour les immeubles d'habitation équipés seulement d'un compteur général en pied d'immeuble, le Service de l'eau propose un tarif Multi habitat. Ce tarif permet de bénéficier du prix modéré de la 1^{ère} tranche pour chaque logement, en contrepartie du paiement d'un abonnement complémentaire (égal à celui d'un compteur de diamètre 15 mm).

À NOTER

Le prix appliqué à la consommation de votre première facture de 2011 tient compte des volumes consommés en 2010 à l'ancien tarif.

Méfiez-vous du gel !

Les solutions pour protéger votre installation



En période hivernale, quelques précautions simples vous permettront d'éviter les méfaits des basses températures sur votre installation :

- vérifiez l'état et la bonne fermeture de l'abri du compteur
- renforcez cette protection à l'aide de polystyrène ou de mousse polymère (évités les matériaux qui retiennent l'humidité comme la laine de verre, le tissu, le bois, le papier journal ou la paille)
- recouvrez les tuyauteries de gaines tubulaires en mousse isolante, même si le compteur est dans votre garage ou dans un sous-sol non-chauffé
- vidangez systématiquement vos installations avant de quitter votre domicile pour plusieurs jours
- manœuvrez régulièrement le robinet avant compteur pour éviter qu'il ne soit grippé lorsque vous en aurez besoin
- relevez régulièrement votre compteur pour détecter au plus tôt une fuite

Pour nous contacter



0 811 900 900*

du lundi au vendredi de 7h30 à 19h30 - le samedi de 7h30 à 12h.

Tarifification ordinaire - 01 43 97 51 99

Urgence fuite (24h/24) : **0811 900 918***

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe en France métropolitaine. Depuis mobile ou ADSL, tarif selon opérateur.



www.sedif.com (espace "abonnés")



Veolia Eau d'Île-de-France - 94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis

Rue Faraday (M^o Carrefour Pleyel)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45

et le samedi de 9h00 à 11h45



Lettre Clario n°1 - Création Agence ESPERANTO - Crédits photos 133RF

VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Délégataire du SEDIF



Une nouvelle
facture
d'eau

Clario

La lettre

1^{er} TRIMESTRE 2011



www.sedif.com

La lettre de votre service d'eau en Île-de-France

Du nouveau dans l'eau...



A compter du 1er janvier 2011, c'est un nouveau contrat de délégation qui organise le Service public de l'eau du SEDIF, pour une durée de 12 ans. Le service sera géré par une société spécialement créée, dans un objectif de plus grande transparence, Veolia Eau d'Ile-de-France.

Ce contrat, les élus l'ont voulu innovant, transparent, tourné vers l'utilisateur et porteur d'une qualité encore accrue du service rendu.

L'innovation s'appliquera bien sûr au traitement de l'eau, à la surveillance de sa qualité, à la préservation de l'environnement et à la maîtrise des risques.

Elle s'appliquera aussi aux relations entre vous et votre Service de l'eau.

C'est ainsi qu'une nouvelle Lettre d'information accompagne votre facture d'eau, elle-même rénovée. Dans cette première Lettre Clario, vous trouverez toutes les explications pour bien comprendre ce que vous payez, à qui et pourquoi.

Un rappel : le Service de l'eau potable ne concerne que moins de la moitié de votre facture d'eau. Et ce prix a baissé dans le cadre du nouveau contrat passé entre le SEDIF et Veolia.

Bonne lecture à vous tous, clients du Service public de l'eau.

Le Syndicat des Eaux d'Ile-de-France est responsable de la production et de la distribution de l'eau potable, en qualité et en quantité, pour le compte des communes, communautés d'agglomération ou communautés de communes, qui lui ont transféré cette mission.

Les élus du SEDIF, représentant les collectivités desservies, votent le prix de l'eau et les investissements nécessaires au maintien de la qualité du service rendu.

Le territoire du SEDIF compte plus de 4 millions d'habitants.

Délégataire du SEDIF, **Veolia Eau d'Ile-de-France** est une société du groupe Veolia. Entièrement dédiée au service public de l'eau potable du SEDIF, cette société est chargée de l'exploitation des ouvrages de production et de distribution d'eau, et de la gestion du service, y compris la relation avec les usagers.

1600 salariés y travaillent pour assurer l'alimentation en eau des habitants, 24 heures sur 24, en toutes circonstances.

Une nouvelle facture d'eau, plus claire, plus informative.

La facture que vous venez de recevoir a été conçue pour une meilleure compréhension de ce que vous payez, à qui, pourquoi...

Veolia Eau d'Ile-de-France

Numero client: 6097992 86 | N° de facture: 0697992 86 10047141 | Date: 03.06.2010 | Période: Du 26.02.2010 au 02.06.2010

Adresse de la propriété desservie: M DELEAU - 16 AV DE LA SYGRIE - 95100 ARGENTEUIL

Message de votre service d'eau: Relevé de votre compteur le 25 mars 2010.

Message de votre commune: Du 2 au 9 avril, participez à la semaine de l'environnement.

Montant à régler: 94,11 € TTC

Produit par Veolia Eau de France SNC

Facture

Montant prélevé à partir du 15.06.2010: 94,11 € TTC

Produit et distribution de l'eau potable: 46,78 €

Collecte et traitement des eaux usées: 22,51 €

Organismes publics et TVA: 24,82 €

Produit et distribution de l'eau potable: 46,78 €

Collecte et traitement des eaux usées: 22,51 €

Organismes publics et TVA: 24,82 €

Votre consommation d'eau: 30 m³

Eau de l'Île-de-France (usine de Méry-sur-Oise)

Minéralisation moyenne en mg/litre

Calcium	90,0	Chlore	36,2
Magnésium	1,1	Sulfate	22,6
Sodium	20,2	Bicarbonates	174
Potassium	2,8	Fluor	0,1

Avis de prélèvement automatique (NNE : 579503)

Montant du prélèvement	Date de prélèvement	Nom de la banque	Titulaire du compte	Code établissement	Code pûchât	N° du compte	Clé
94,11 €	03.06.2010	LA BANQUE POSTALE	DELEAU	3004	0021	0000082297	20

En cas de modification de vos coordonnées bancaires, merci de compléter l'autorisation de prélèvement au verso et de nous l'adresser accompagnée d'un relevé d'identité bancaire.

Messages de la part de votre Service de l'eau ou de votre commune

Des contacts rapides et fiables

Un histogramme de votre consommation pour mieux la maîtriser

Le montant à régler

Votre consommation en m³

Le moyen de paiement



Informations concernant le relevé de votre compteur

"L'Etiquette de l'eau" pour connaître la teneur en sels minéraux de votre eau

VOUS RÉGLEZ VOTRE FACTURE PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE...

A compter du 1er janvier 2011, le libellé figurant sur votre relevé de compte bancaire va changer: les prélèvements apparaîtront désormais sous le nom "VE D'ILE DE FRANCE SNC" (au lieu de "CGE BANLIEUE DE PARIS"), avec le numéro national d'émetteur 579503 (au lieu de 437614).

Les autres modalités restent inchangées et aucune démarche de votre part n'est nécessaire.

Répartition dans votre commune de la facture pour une consommation moyenne de 120 m³ /an

Votre consommation: Volume consommé: 30 m³ | Ancien Index: 1203 au 15.11.2009 | Nouvel Index: 1203 au 10.02.2010 | Déterminé par: relevé par nos soins

Votre facture en détail

Volume en m³ (au compteur)	Prix unitaire en €/m³	Montant HT	Taux TVA %	Montant TVA en €
Production et distribution de l'eau potable				
Pour les communes	30	8,850	20,00	1,38
Part SEDIF	30	0,400	14,40	0,79
Abonnement mensuel 2 fois 10	1	0,000	0,00	0,00
Prélèvement des redevances en eau	30	0,500	9,71	0,31
Agence de l'Eau Seine-Normandie	30	0,500	0,00	0,00
Collecte et traitement des eaux usées				
Redevance communale	30	0,183	5,49	0,00
Redevance intercommunale	30	0,420	12,60	0,89
Redevance spéciale	30	0,178	5,34	0,00
Organismes publics				
Lettre contre la pollution	30	0,300	11,49	0,63
Agence de l'Eau Seine-Normandie	30	0,280	8,64	0,48
Modernisation des châteaux	30	0,000	0,00	0,00
Agence de l'Eau Seine-Normandie	30	0,000	0,00	0,00
Développement des villes nouvelles	30	0,000	0,00	0,00
Agence de l'Eau Seine-Normandie	30	0,000	0,00	0,00
Total en €		94,11 TTC	45,16	44,96

Les modalités applicables en cas de défaut de paiement sont indiquées à la page 3 de la facture.

À quel point votre argent ?

Production et distribution de l'eau potable: votre consommation est facturée par le SEDIF qui délègue la gestion à Veolia Eau d'Ile-de-France SNC. Pour les communes, l'eau est facturée par le SEDIF.

Collecte et traitement des eaux usées: collectées par les communes ou leurs groupements, les eaux usées sont acheminées vers les stations d'épuration de SEDIF pour traitement avant rejet dans le milieu naturel. Ce service peut être assuré à la demande par un organisme agréé par l'Agence de l'Eau Seine-Normandie.

Organismes publics: l'Agence de l'Eau Seine-Normandie a été chargée de la production de la ressource en eau dans notre région. Vous bénéficiez de l'énergie pour le service de l'eau.

Autorisation de prélèvement automatique

NOM ET ADRESSE DU TITULAIRE DU COMPTE A DEBITER: M DELEAU, 16 AV DE LA SYGRIE, 95100 ARGENTEUIL

NOM ET ADRESSE DU CREDENCIER: VEOLIA EAU D'ILE DE FRANCE, 45 BOULEVARD CLAUDE DE CAULLE, 92751 NANTERRE CEDEX

DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER: Compte courant

NOM ET ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE: VEOLIA EAU D'ILE DE FRANCE, 45 BOULEVARD CLAUDE DE CAULLE, 92751 NANTERRE CEDEX

Un glossaire pour faciliter la compréhension de votre facture