

Scolarest

GOÛT / PARTAGE / PROXIMITÉ



Guide utilisateur Foodi

Le plaisir du
GOÛT

Le goût d'agir pour la planète



QU'EST-CE QUE FOODI ?

Une plateforme de communication et interaction à destination de nos convives. Elle est disponible sous format site web ou en application (Appstore ou Google Playstore)



Toute l'offre de la restauration :

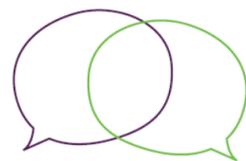
- Le menu du jour
- Le menu de la semaine
- Les horaires d'ouverture du restaurant.



Gestion de profil : Authentification, gestion de la confidentialité, communication et personnalisation du service.



Paiement et transactions : Rechargement et paiement par CB, paiement mobile, visibilité sur l'historique des transactions et facturations.



Service client : Gestion d'incidents, réclamations, questions. Ceci est possible directement sur l'application.

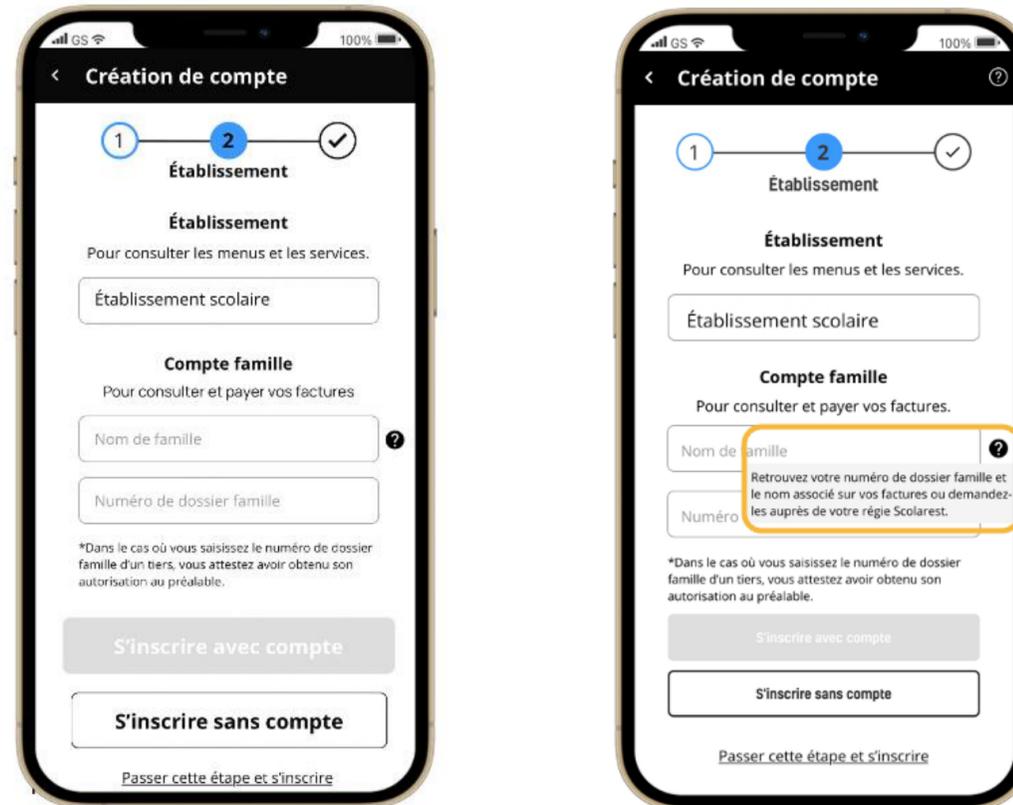
CRÉATION DE VOTRE COMPTE FOODI - SCOLAPASS

Étape 1



Remplissez vos informations personnelles :
Nom, prénom, email et mot de passe.
Acceptez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur « continuer ».

Étape 2



Sélectionnez votre établissement scolaire.
Vous pouvez le rechercher via son nom ou son code postal.

Vous pouvez, soit :

- Vous inscrire sans compte en cliquant sur « s'inscrire sans compte »
(A réception de votre numéro de dossier vous pourrez créer votre compte)
- Renseigner votre compte famille en indiquant votre nom associé à votre numéro de famille.

Ces informations sont disponibles sur vos factures ou auprès de votre contact régie Scolarest.

Cliquez ensuite sur « s'inscrire avec compte »

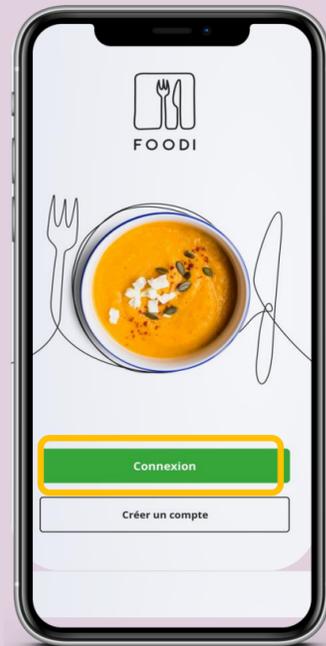
Étape 3



Votre compte est créé, vous pouvez retrouver votre email de confirmation pour activer votre compte et vous connecter (cet email peut être dans vos spams)

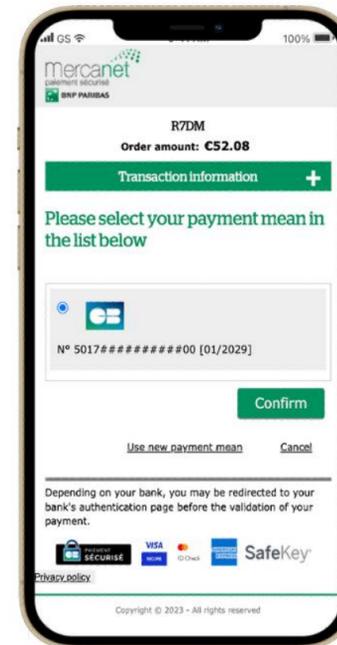
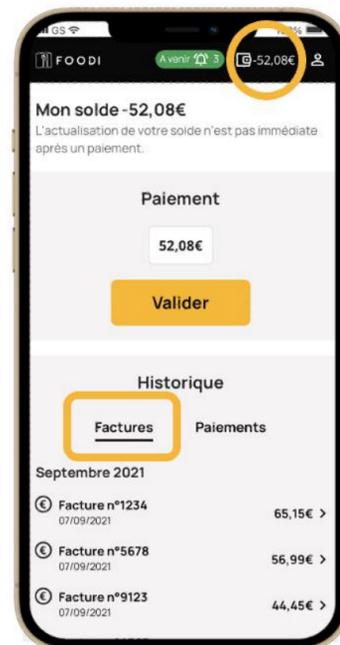
PAYER UNE FACTURE SCOLAPASS AVEC FOODI ET VISUALISER SES PAIEMENTS

Étape 1

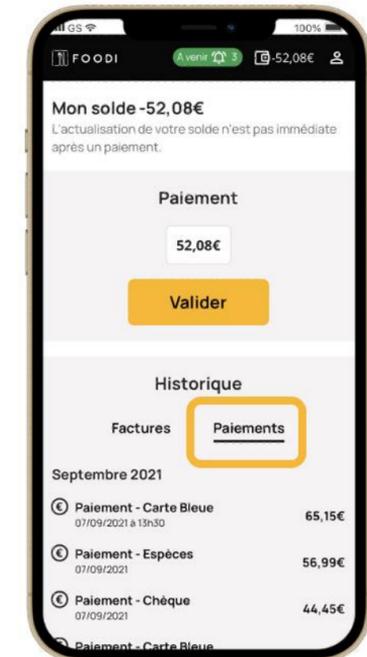


Connectez vous à Foodi soit par le site web ou avec l'application

Étape 2



Étape 3



Consultez l'historique de vos paiements en cliquant sur l'onglet « paiements »

Dans le menu, cliquez sur solde en haut a droite pour accéder à la page facture et paiement

- Si votre solde est négatif, il y a une ou plusieurs factures en attente de règlement, le montant à payer s'affiche automatiquement, cliquez sur valider pour régler vos factures.
- Si votre solde est à 0€, il n'y a aucune facture en attente de règlement, vous pouvez toutefois recharger votre compte en cliquant sur valider en dessous du montant.