

**SEANCE DU CONSEIL MUNICIPAL**

**DU 29 JUIN 2023**

oOo

**ADOPTION D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LA CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT IDF – HAUTS-DE-SEINE POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'OPERATION « CHARTE QUALITE CONFIANCE CAP-CONSEIL »**

oOo

**RAPPORT**

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat IDF – Hauts-de-Seine (CMA), a pour mission de soutenir l'artisanat. A ce titre, elle accompagne les entreprises dans une approche d'amélioration continue et de promotion de leurs métiers. C'est dans ce cadre qu'elle a développé l'opération « Charte Qualité Confiance Cap-Conseil ».

Cet outil de développement et de promotion permet aux adhérents de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat qui le souhaitent d'être accompagnés en bénéficiant d'un regard extérieur pour améliorer la qualité de leur activité (accueil, conseil, disponibilité, organisation, etc.).

La charte vise à valoriser les artisans-commerçants qui s'engagent dans une démarche qualité. Elle contribue à stimuler et promouvoir la qualité commerciale, mais également à renforcer l'offre artisanale qualitative proposée à la population sur un territoire donné.

Depuis 2016, la ville a conclu un partenariat avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat pour déployer ce dispositif. L'opération rencontre un vif succès chaque année auprès des adhérents. Des outils de communication leur ont été remis afin que ce label soit identifiable par leur clientèle.

La ville souhaite renouveler ce partenariat pour l'année 2023 afin que de nouveaux artisans puissent en bénéficier.

Sur la base de cet accord, tous les artisans-commerçants antoniens inscrits au registre de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat IDF – Hauts-de-Seine se verront proposer le dispositif.

Les entreprises volontaires recevront la visite de consultants choisis par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat qui examineront, selon une grille de critères, la qualité de l'accueil, les conseils commerciaux dispensés à la clientèle ainsi que l'organisation de l'entreprise.

A l'issue de ces visites, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat validera, sur la base d'un système de notation, l'obtention de la charte. Le label « Charte Qualité Confiance Cap-Conseil » sera ensuite remis aux entreprises lauréates.

Le partenariat d'un an est conclu exclusivement pour la mise en œuvre sur la commune du dispositif 2023 de la « Charte Qualité Confiance Cap-Conseil ». La contribution de la ville est de 5 000 € (cinq mille euros).

Il est donc proposé au Conseil Municipal :

- d'adopter la convention de partenariat à passer avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat IDF – Hauts-de-Seine pour l'année 2023.
- d'autoriser Monsieur le Maire à signer ladite convention ainsi que tous les documents y afférents.

REPUBLIQUE FRANCAISE



DEPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE

ARRONDISSEMENT D'ANTONY

EXTRAIT DU REGISTRE  
DES  
DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL  
**SEANCE DU 29 JUIN 2023**

L'an deux mille vingt-trois, le 29 Juin à vingt heures,

Le CONSEIL MUNICIPAL de la Ville d'ANTONY, dûment convoqué le 23 Juin 2023 s'est assemblé au lieu ordinaire de ses séances, sous la présidence de M. SENANT.

Le nombre des membres composant le conseil est de 49, dont 49 sont en exercice et 42 présents à cette séance.

**PRESENTS** : M. SENANT, Mme PRECETTI, M. MEDAN, Mme ROLLAND, M. COLIN, M. HUBERT, Mme SCHLIENGER, Mme VERET, M. LEGRAND, M. NEHME, Mme GENEST, M. AIT-OUARAZ, M. ARJONA, Mme LEON, M. REYNIER, M. VOULDOUKIS, M. DI PALMA, Mme FAURET, M. PEGORIER, Mme ZAMBARDJOUDI, M. GOULETTE, M. BEN ABDALLAH, Mme BERTHIER, Mme PHAM-PINGAL, Mme AUBERT, M. FOYER, M. PASSERON, Mme GALLI, M. BENSABAT, Mme HUARD, M. PARISIS, Mme REMY-LARGEAU, M. MAUGER, M. MONGARDIEN, Mme CHABOT, Mme DESBOIS, M. HOBEIKA, Mme SALL, M. COURDESSES, Mme GODEFROY, M. EDOUARD, M. CHARRIEAU.

Lesquels forment la majorité des membres en exercice du Conseil Municipal et peuvent valablement délibérer aux termes de l'article L 2121-17 du Code Général des Collectivités Territoriales.

**Conseillers excusés ayant donné pouvoir :**

Mme SANSY	à Mme FAURET	Mme MACIEIRA-DUMOULIN	à M. PEGORIER
Mme LEMMET	à M. FOYER	M. KALONJI	à M. BEN ABDALLAH
Mme ENAME	à Mme GALLI	Mme RAFIK	à M. SENANT
Mme EL MEZOUED	à Mme ROLLAND		

**Conseiller absent :**

M. DI PALMA est désigné comme secrétaire.

**La présente délibération a été adoptée par :**

45 voix POUR  
04 voix CONTRE  
voix ABSTENTION  
N'AYANT PAS PRIS PART AU VOTE

**OBJET : ADOPTION D'UNE CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LA CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT IDF – HAUTS-DE-SEINE POUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA « CHARTE QUALITE CONFIANCE CAP-CONSEIL »**

Le CONSEIL MUNICIPAL,

VU le Code Général des Collectivités Territoriales ;

VU le dispositif « Charte Qualité » mis en place par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat IDF – Hauts-de-Seine à destination des artisans-commerçants qui y sont inscrits,

CONSIDERANT que ce dispositif de valorisation des entreprises artisanales, engagées dans une démarche qualité, s'inscrit dans le cadre de la politique de dynamisation et de promotion du tissu commercial et artisanal portée par la ville d'ANTONY,

CONSIDERANT que la commune souhaite offrir aux artisans commerçants antoniens l'opportunité de pouvoir bénéficier de l'opération « Charte Qualité Confiance Cap-Conseil »,

CONSIDERANT que le déploiement de ce dispositif sur le territoire d'Antony doit s'appuyer sur une convention de partenariat avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat IDF - Hauts-de-Seine,

VU le projet de convention de partenariat proposé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat IDF - Hauts-de-Seine,

Après en avoir délibéré ;

ARTICLE 1<sup>er</sup> – Adopte la convention de partenariat à passer avec la Chambre de métiers et de l'artisanat IDF - Hauts-de-Seine pour la mise en œuvre de l'opération « Charte Qualité Confiance Cap-Conseil ».

ARTICLE 2 – Autorise Monsieur le Maire à signer ladite convention, ainsi que tous les actes y afférents.

ARTICLE 3 – Dit que la dépense correspondante, soit une participation de la ville de 5 000 €, sera inscrite au budget des exercices concernés.

Suivent les signatures

.....

Pour extrait conforme  
Le Maire

